



سوالات متداول داوطلبان از پشتیبانی فنی

با سلام و احترام خدمت داوطلبان گرامی ، در این مقاله کوتاه سعی شده است تا به برخی از سوالات پرتکرار و پرچالش داوطلبان در بخش فنی پاسخ داده شود، امید است پاسخ های ارائه شده برای داوطلبان عزیز در خصوص استفاده از محصولات مجازی موسسه رهبویان شریف مفید واقع گردد.

۱- بعد از خرید محصولات مجازی شامل: فلشکارت، آزمون‌ها، پادکست و وینارویس و فیلم ها(رهبورد، TBL، فیلم آسکی و ...)، چه زمانی فایل‌های مربوطه برای داوطلبان فعال می‌شود؟
پاسخ: حداکثر ۲۴ ساعت پس از انجام خرید موفق

۲- اپلیکیشن رهپویان شریف بر روی چه دستگاه‌هایی قابل استفاده است؟
پاسخ: اپلیکیشن رهپویان شریف بر روی گوشی اندروید، آیفون، تبلت و لپتاپ (در لپتاپ فقط قسمت فلشکارت و آزمون) قابل استفاده است

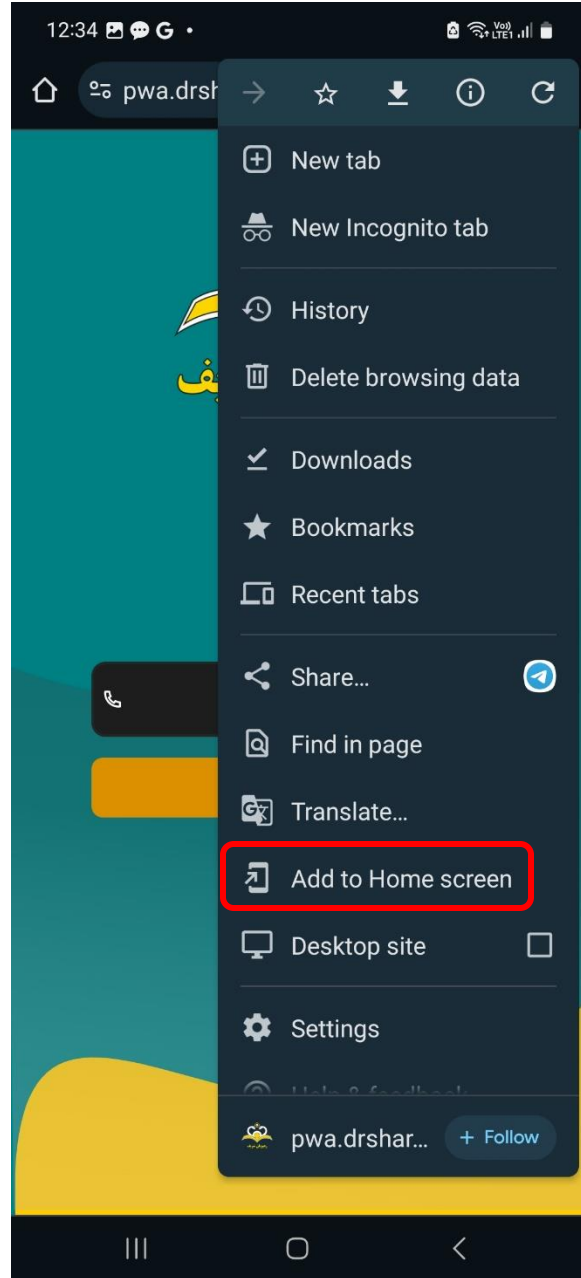
۳- طریقه نصب اپلیکیشن رهپویان شریف به چه صورت است؟
پاسخ: اپلیکیشن رهپویان شریف به آدرس <https://pwa.drsharif.org> یک وب اپلیکیشن است که بر راحتی بر روی تمام مرورگرها از جمله سافاری و کروم قابل استفاده است، به دو حالت می‌توان از اپلیکیشن رهپویان شریف استفاده کرد:
- استفاده مستقیم از مرورگر
- نصب اپلیکیشن:

۱) **نصب اپلیکیشن در گوشی اندروید:** ابتدا آدرس اپلیکیشن رهپویان شریف را در قسمت آدرس بار مرورگر کروم وارد کرده و دکمه اینتر را بزنید، پس از مشاهده ی صفحه اصلی اپلیکیشن، مراحل زیر را انجام دهید:

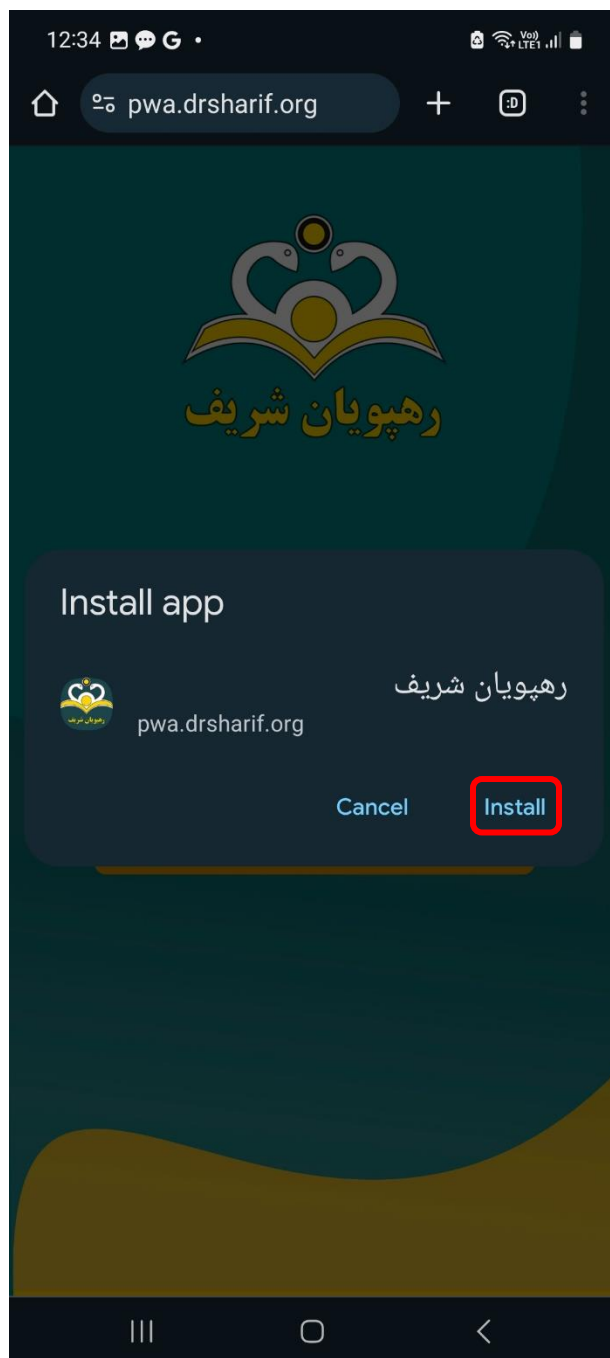
همانطور که در تصویر مشاهده می شود
ابتدا بر روی منوبار مرورگر کروم که با کادر قرمز
رنگ مشخص شده است کلیک کنید



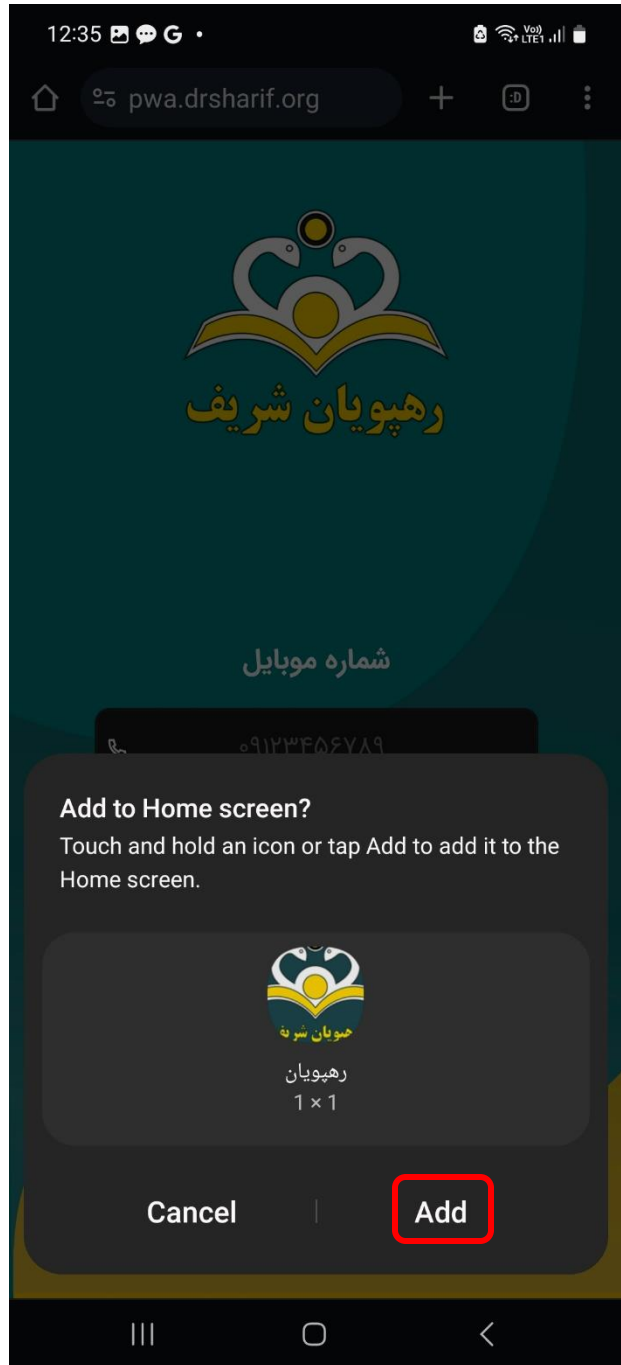
پس از باز شدن منو بار لطفا بر روی گزینه Add to Home screen کلیک نمایید.



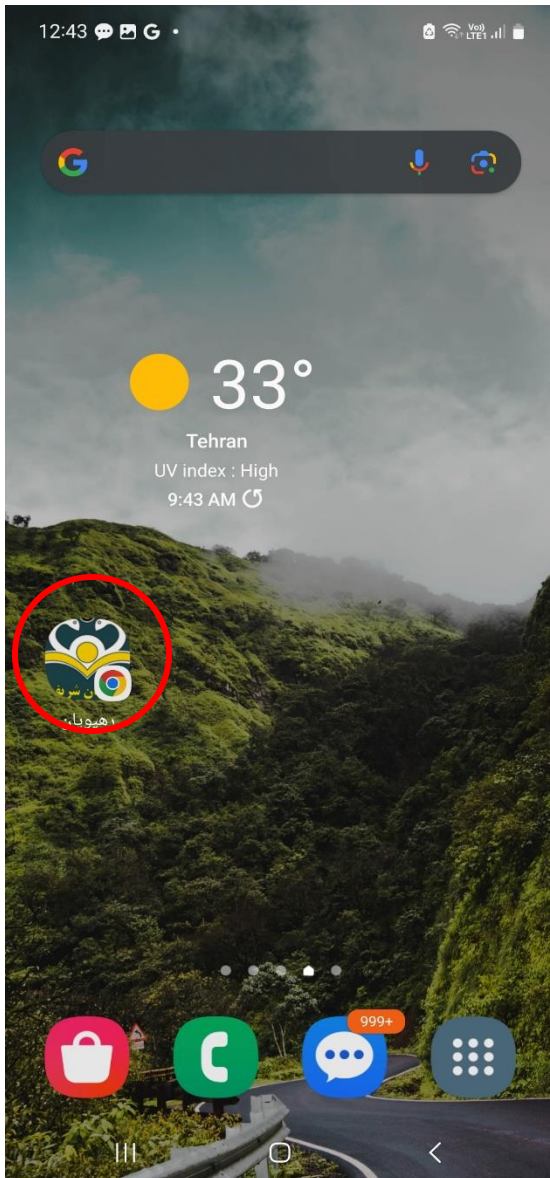
سپس در کادر ظاهر شده بر روی گزینه Install کلیک کنید



و در ادامه گزینه Add را انتخاب کنید.



پس از ظاهر شدن این پیغام (در تصویر سمت راست)
آیکون اپلیکیشن رهپویان شریف را بر روی اسکرین
گوشی اندروید خود مشاهده خواهید کرد. (تصویر
سمت چپ)



۲) نصب اپلیکیشن در گوشی آیفون: آموزش به صورت فایل ویدئویی (کلیک کنید)

لینک مقاله آموزش نصب اپلیکیشن در وبسایت رهپویان شریف: <https://drsharif.org/app>

۴- محصولات مجازی پس از فعال شدن در اپلیکیشن داوطلبان، در کدام قسمت از اپلیکیشن قابل رویت است؟

پاسخ: پس از ورود به اپلیکیشن با این صفحه مواجه میشوید:

در قسمت **محتوای من** تمام آیتم های خریداری شده و فعال شده قابل مشاهده است، **برای مشاهده فیلم ها و پادکست ها** به این بخش مراجعه نموده و با کلیک بر روی هر آیتم وارد پکیج پادکست یا وینار مورد نظر خود شوید و با کلیک بر روی عناوین آن را play کنید.

برای استفاده از **فلشکارت ها** به قسمت **فلش کارت** مراجعه فرمایید، در این قسمت علاوه بر فلشکارت خریداری شده، **دموی** سایر فلشکارها در رشته های مختلف نیز جهت آشنایی داوطلبان، قابل رویت است که صرفا شامل یک جلد می باشد، توجه داشته باشید که **بجای دمو** بر روی **عنوان خریداری شده خود** کلیک کنید تا تمامی جلدهای فلشکارت خود را مشاهده کنید.

برای استفاده از **آزمون ها** (به غیر از PMP و KF یا KFP) به قسمت **آموزش و آزمون** مراجعه کنید، در این



قسمت نیز علاوه بر آزمونهای خود، بسته های دموی دیگر آزمونها را نیز مشاهده خواهید کرد که به صورت رایگان جهت آشنایی داوطلبان با بسته های آزمون قرار داده شده است.

نکته >> برای استفاده از آزمونهای PMP، KF یا KFP موسسه پس از دریافت مشخصات اکانت خود که توسط کارشناسان مجموعه در بخش فروش یا فنی برایتان ارسال می شود، به سایت آزمون به آدرس <https://drsharif.epmp.ir> مراجعه نموده و پیش از ورود به آزمون، قسمت "مشاهده اطلاعات و توضیحات" را مطالعه بفرمایید.

۵- برخی از داوطلبان اظهار میکنند که فلشکارت برایشان باز نمی شود، چرا؟
پاسخ: نکته >> فلشکارت ها همانند آزمونها، برای نمایش یک زمان لود اولیه دارند که پس از کلیک بر روی دکمه "شروع" برای هر جلد سپری می شود تا به صفحه مورد نظر هدایت شوید، زمان لود شدن فلشکارت ها بسته به سرعت اینترنت شما بین ۳۰ ثانیه تا دو دقیقه به طول می انجامد، اپلیکیشن در حال حاضر فاقد نمایش گرافیکی لودینگ بار است، لذا از کلیک چند باره بر روی دکمه ی شروع خودداری کنید و چند لحظه منتظر بمانید، فقط یکبار کلیک کافیست.

۶- داوطلبان می پرسند آیا امکان این که در اپلیکیشن رهپویان شریف چند بار در آزمون شرکت کنم وجود دارد؟
پاسخ: بله

۷- آیا امکان شرکت چند باره در آزمونهای PMP، KFP، KF موسسه وجود دارد؟
پاسخ: خیر، برای اطلاع از شرایط آزمون به بخش "مشاهده اطلاعات و توضیحات" در سایت [آزمون موسسه](#) مراجعه فرمایید

۸- داوطلبان می پرسند چرا در نرم افزار اسپات پلیر (Spot Player) پس از وارد کردن لایسنس داده شده با پیغام زیر مواجه می شویم؟

این پیغام به این خاطر است که شما از نسخه وب نرم افزار اسپات پلیر استفاده کرده اید که مجوز استفاده از لایسنس در این نسخه از نرم افزار از طرف موسسه داده نشده است و امکان استفاده از آن وجود ندارد

لذا بهترین روش استفاده از نرم افزار اسپات پلیر دانلود و نصب نسخه هماهنگ با دستگاه شما می باشد:



به سایت <https://spotplayer.ir> مراجعه کرده و با اسکرول کردن در این صفحه، ورژن مورد نظر را دریافت نمایید:



توجه <<< برای نسخه ی IOS بایستی اشتراک سیب اپ یا آی اپ را تهیه نموده و از آن طریق نسخه مورد نظر را دریافت نمایید:

لینک دریافت اسپات پلیر از سیب اپ:

<https://sibapp.com/applications/1SpotPlayer?from=search>

لینک دریافت اسپات پلیر از آی اپ:

<https://iapps.ir/app/spotplayer/۴۵۳۶۸۷۶۱۸>

در ادامه لینک دانلود اسپات پلیر برای سایر دیوایس ها نیز به تفکیک آورده شده است:

لینک دریافت اسپات پلیر برای نسخه Android :

<https://app.spotplayer.ir/assets/bin/spotplayer/setup.apk>

لینک دانلود اسپات پلیر برای نسخه Windows :

<https://app.spotplayer.ir/assets/bin/spotplayer/setup.exe>

لینک دانلود اسپات پلیر برای نسخه MacOS :

<https://app.spotplayer.ir/assets/bin/spotplayer/setup.dmg>

موفق و پیروز باشید

موسسه رهپویان شریف — بخش فنی